

1	テーブル名 (サポート員)		内容		サポートセンターのサポート員用テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	可変/×	サポートセンター
1	グループNo	数値型	整数型	×	(重複有り)	グループ			
2	サポート員No	数値型	整数型		(重複無し)	×	テーブルのIndex		
3	氏名	テキスト型	50	×	×	×			
4	携帯番号	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
5	交代No	数値型	ハト型	×	(重複有り)	交代	(交代)とのリレーション		
6	専門No	数値型	ハト型	×	(重複有り)	専門	(専門)とのリレーション		
7	その他	テキスト型	255	×	×	×			
2	テーブル名 (グループ)		内容		サポートセンターのグループ用テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	可変/×	サポートセンター
1	サポートNo	数値型	整数型	×	(重複有り)	サポート			
2	グループNo	数値型	整数型		(重複無し)	サポート員	テーブルのIndex		
3	内容	テキスト型	50	×	×	×	グループ名(重複無し)		
3	テーブル名 (サポート)		内容		サポートセンターの主テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	可変/×	サポートセンター
1	サポートNo	数値型	整数型		(重複無し)	グループ,団地	テーブルのIndex		
2	地区名	テキスト型	50	×	×	×	サポートセンター名(重複無し)		
3	郵便番号	テキスト型	10	×	×	×			
4	都道府県	テキスト型	50	×	×	×			
5	住所	テキスト型	255	×	×	×	(重複無し)		
6	電話番号	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
7	FAX	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
8	団地数	数値型	整数型	×	×	×			
4	テーブル名 (交代)		内容		サポート員テーブルのリンク参照テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	固定	サポートセンター
1	交代No	数値型	ハト型		(重複無し)	グループ員	(1/2/3)		
2	勤務時間	テキスト型	50	×	×	×	08am ~ 16pm / ~ 0am / ~ 08am		
5	テーブル名 (専門)		内容		サポート員テーブルのリンク参照テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	固定	サポートセンター
1	専門No	数値型	ハト型		(重複無し)	グループ員	(1/2/3/4/5)		
2	内容	テキスト型	50	×	×	×	(建築/電気/設備/その他/主任)		
6	テーブル名 (顧客)		内容		顧客用の主テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	可変/×	住宅情報
1	顧客No	数値型	長整数型		(重複無し)	部屋,受付	テーブルのIndex		
2	氏名	テキスト型	50	×	×	×			
3	カタカナ	テキスト型	50	×	×	×			
4	ローマ字	テキスト型	50	×	×	×			
5	生年月日	日付/時刻型	-	×	×	×			
6	性別	数値型	ハト型	×	×	×			
7	電話	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
8	電話(数字)	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し) 作業用フィールド		
9	携帯	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
10	郵便	テキスト型	50	×	×	×			
11	住所	テキスト型	255	×	×	×	(重複無し)		
12	健康保険種類	テキスト型	50	×	×	×			
13	健康保険No	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
14	免許証No	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)		
15	入居日	日付/時刻型	-	×	×	×			
16	ID	テキスト型	50	×	×	×			
17	パスワード	テキスト型	50	×	×	×	(対で重複無し)		
7	テーブル名 (部屋)		内容		棟番内の部屋情報用テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	可変/×	住宅情報
1	マンションNo	数値型	長整数型	×	(重複有り)	マンション			
2	部屋No	数値型	長整数型		(重複無し)	×	テーブルのIndex		
3	顧客No	数値型	長整数型	×	(重複有り)	顧客			
4	部屋番号	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し:同一棟番内)		
5	タイプ	テキスト型	50	×	×	×			
6	広さ	テキスト型	50	×	×	×			

8	テーブル名 (マンション)		内容	団地内の棟番情報用テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	団地No	数値型	長整数型	×	×	団地		可変/×
2	マンションNo	数値型	長整数型		(重複無し)	部屋	テーブルのIndex	
3	マンション名	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し:同一団地内)	
4	都道府県	テキスト型	50	×	×	×		
5	郵便No	テキスト型	50	×	×	×		
6	住所	テキスト型	255	×	×	×	(重複無し)	
7	管理室電話	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し)	
8	管理人氏名	テキスト型	50	×	×	×		
9	階数	数値型	ハ卜型	×	×	×		
10	部屋数	数値型	整数型	×	×	×		
11	竣工日	日付/時刻型	-	×	×	×		
12	管理費	通貨型	通過	×	×	×		

9	テーブル名 (団地)		内容	団地の主テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	サポートNo	数値型	長整数型	×	(重複有り)	サポート		可変/×
2	団地No	数値型	長整数型		(重複無し)	マンション	テーブルのIndex	
3	団地名	テキスト型	50	×	×	×	(重複無し:同一サポート内)	
4	都道府県	テキスト型	50	×	×	×		
5	住所	テキスト型	255	×	×	×		
6	マンション数	数値型	整数型	×	×	×		

10	テーブル名 (管理者)		内容	管理者用のID/パスワード格納テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	管理者No	数値型	整数型		(重複無し)	×	テーブルのIndex	可変/×
2	氏名	テキスト型	50	×	×	×		
3	ID	テキスト型	50	×	×	×		
4	パスワード	テキスト型	50	×	×	×	(対で重複無し)	

11	テーブル名 (担当者)		内容	担当者用のID/パスワード格納テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	担当者No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	可変/×
2	氏名	テキスト型	50	×	×	×		
3	ID	テキスト型	50	×	×	×		
4	パスワード	テキスト型	50	×	×	×	(対で重複無し)	

12	テーブル名 (管轄)		内容	発注会社テーブルのリンク参照テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	会社種類	数値型	ハ卜型		(重複無し)	発注会社	(0/1)	固定
2	管轄	テキスト型	50	×	×	×	(管轄内/'管轄外')	

13	テーブル名 (発注会社)		内容	発注会社用の主テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	発注会社No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	可変/×
2	発注会社名	テキスト型	50	×	×	×		
3	担当者	テキスト型	50	×	×	×		
4	電話番号	テキスト型	50	×	×	×		
5	都道府県	テキスト型	50	×	×	×		
6	住所	テキスト型	255	×	×	×		
7	郵便番号	テキスト型	50	×	×	×		
8	メールアドレス	テキスト型	100	×	×	×		
9	URL	テキスト型	255	×	×	×		
10	会社種類	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	管轄	(0/1)	

14	テーブル名 (工種)		内容	受付テーブルの「工種」のリンク参照テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	工種No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	可変/×
2	内容	テキスト型	100	×	×	×		

15	テーブル名 (場所)		内容	受付テーブルの「場所」のリンク参照テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	工種No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	工種		可変/×
2	場所No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	100	×	×	×		

16	テーブル名 (部位)		内容	受付テーブルの「部位」のリンク参照テーブル			データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
1	工種No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	工種		可変/×
2	部位No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	100	×	×	×		

17	テーブル名 (詳細)		内容		受付テーブルの「詳細」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	部位No	数値型	整数型	×	(重複有り)	部位		可変/×
	2	詳細No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	100	×	×	×			
18	テーブル名 (状態)		内容		受付テーブルの「状態」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	工種No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	工種		可変/×
	2	状態No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	100	×	×	×			
19	テーブル名 (要望)		内容		受付テーブルの「要望」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	工種No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	工種		可変/×
	2	要望No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	100	×	×	×			
20	テーブル名 (材料)		内容		受付テーブルの「材料」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	工種No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	工種		可変/×
	2	材料No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	100	×	×	×			
21	テーブル名 (辞書)		内容		受付テーブルの受付内容の「辞書」の候補テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	部位No	数値型	整数型	×	(重複有り)	部位		可変/×
	2	辞書No	数値型	整数型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	
3	内容	テキスト型	255	×	×	×			
22	テーブル名 (対応状況)		内容		受付テーブルの「対応状況」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	対応状況No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	受付	テーブルのIndex	固定
2	内容	テキスト型	50	×	×	×			
23	テーブル名 (緊急)		内容		受付テーブルの「緊急」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	緊急No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	受付	(1/2)	固定
2	緊急	テキスト型	50	×	×	×	('緊急'/'通常')		
24	テーブル名 (共用)		内容		受付テーブルの「共用」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	共用No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	受付	(1/2)	固定
2	共用	テキスト型	50	×	×	×	('共用'/'専用')		
25	テーブル名 (要求)		内容		受付テーブルの「要求」のリンク参照テーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	要求No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	受付	(1/2)	固定
2	内容	テキスト型	50	×	×	×	('クレーン'/'依頼')		
26	テーブル名 (受付)		内容		受付のメインテーブル			データ	分類
	No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容	
	1	顧客No	数値型	長整数型	×	(重複有り)	顧客		可変/半自
	2	受付No	数値型	長整数型		(重複無し)	工事日	テーブルのIndex	
	3	受付番号	テキスト型	50	×	×	×	yymmdd-xxx 例:080131-001	
	4	枝番号	数値型	ハ卜型	×	×	×		
	5	工種No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	工種		
	6	場所No	数値型	整数型	×	(重複有り)	場所		
	7	部位No	数値型	整数型	×	(重複有り)	部位		
	8	詳細No	数値型	整数型	×	(重複有り)	詳細		
	9	状態No	数値型	整数型	×	(重複有り)	状態		
	10	要望No	数値型	整数型	×	(重複有り)	要望		
	11	材料No	数値型	整数型	×	(重複有り)	材料		
	12	受付日	日付/時刻型	-	×	×	×		
	13	受付内容	メモ型	-	×	×	×		
	14	担当者No	数値型	整数型	×	(重複有り)	担当者		
	15	発注会社No	数値型	整数型	×	(重複有り)	発注会社		
	16	対応状況No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	対応状況	電話受付/発注済み/工事中/完了	
	17	要求No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	要求	受付種類(クレーン/依頼)	
	18	共用No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	共用	工事箇所(共用/専用)	
	19	緊急No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	緊急	緊急性(緊急/通常)	
20	録音	Yes/No型	Yes/No	×	×	×			

27	テーブル名 (受付一覧)		内容				受付一覧用の作業テーブル(w)		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	受付	テキスト型	50	×	×	-	yyymmdd-xxx/ss	可変/自	受付情報	
2	受付番号	テキスト型	50	×	×	-	yyymmdd-xxx 例:080131-001			
3	枝番号	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	-				
4	受付日	日付/時刻型	-	×	×	-				
5	マンション名	テキスト型	50	×	×	-				
6	部屋番号	テキスト型	50	×	×	-				
7	工種	テキスト型	50	×	×	-				
8	対応状況No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	-	電話受付/発注済み/工事中/完了			
9	緊急No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	-	受付種類(クレーム/依頼)			
10	共用No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	-	工事箇所(共用/専有)			
11	要求No	数値型	ハ卜型	×	(重複有り)	-	緊急性(緊急/通常)			
12	受付内容	メモ型	-	×	×	-				
13	受付No	数値型	長整数型		(重複無し)	-	テーブルのIndex			

28	テーブル名 (月)		内容				F_工事希望日の参照テーブル		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	月No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	×	(1~12)	固定	工事希望日	
2	月	テキスト型	50	×	×	×	('1月'~'12月')			

29	テーブル名 (工事)		内容				工事日テーブルの作業テーブル(w)		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	受付No	数値型	長整数型	×	(重複有り)	-		可変/自	工事希望日	
2	工事No	数値型	長整数型		(重複無し)	-	テーブルのIndex			
3	希望日	日付/時刻型	-	×	×	-				
4	開始時刻	日付/時刻型	-	×	×	-				
5	終了時刻	日付/時刻型	-	×	×	-				

30	テーブル名 (工事日)		内容				工事(下見)希望日用のテーブル		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	受付No	数値型	長整数型	×	(重複有り)	受付		可変/半自	工事希望日	
2	工事No	数値型	長整数型		(重複無し)	×	テーブルのIndex			
3	希望日	日付/時刻型	-	×	×	×				
4	開始時刻	日付/時刻型	-	×	×	×				
5	終了時刻	日付/時刻型	-	×	×	×				

31	テーブル名 (最大)		内容				各マスターテーブルの最大値格納テーブル		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	テーブル	テキスト型	50	×	×	×	テーブル名	可変/自動	その他	
2	最大	数値型	長整数型	×	×	×	最大値			
3	項目	テキスト型	50	×	×	×	受付日等			

32	テーブル名 (画像)		内容				画像/音声データの格納テーブル		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	ファイル名	テキスト型	100	×	×	×	('画像'/'音声')	可変/メ	その他	
2	フォルダー先	テキスト型	255	×	×	×	各フォルダー			

33	テーブル名 (図面)		内容				部屋情報の間取り図用のリンク参照テーブル		データ	分類
No	フィールド名	データ型	サイズ	主キー	インデックス	リンク先テーブル名	内容			
1	図面No	数値型	ハ卜型		(重複無し)	×	(1/2/3)	固定	受付情報	
2	図面名	テキスト型	50	×	×	×	(間取り図/B図/C図)			